

Comunicare con chi abita accanto: consigli e modello di lettera

Mantenete un tono molto amichevole nella lettera e insistete sul fatto che desiderate arrivare a una soluzione amichevole senza che debba intervenire nessun altro e senza creare problemi.

Evitate le minacce. Al loro posto, proponete soluzioni eque al problema.

Struttura della lettera

Presentarsi. Scopo della lettera. Per lo scopo, per esempio: «Mi permetto di scriverle perché vorrei attirare la sua attenzione su una situazione che provoca a me e alla mia famiglia un certo disagio.»

Presentare il problema del fumo passivo:

Quando è iniziato il problema

Come il fumo penetra nell'appartamento

Con quale frequenza

ecc.

Mostrare l'impatto che questo ha sulla nostra salute/qualità di vita che si è deteriorata.

Parlare di tutti i sintomi/malattie causati dal fumo. Alcuni esempi: mal di testa, asma, occhi irritati. Se ci sono bambini o persone anziane: descrivere i problemi vissuti.

Concludere mostrando in generale cosa questo implica. Per es.: siamo costretti a lasciare le finestre aperte giorno e notte per cercare di far uscire il fumo. Nostra figlia non può più dormire nella sua camera.

Offrire soluzioni e dimostrare comprensione è fondamentale. Se la persona percepisce solo accuse o attacchi, sarà meno propensa a impegnarsi o a cambiare abitudini.

Esempio: Comprendiamo perfettamente che ognuno ha il diritto di fumare in casa propria o sul proprio balcone. Tuttavia, la configurazione dell'edificio fa sì che il fumo risalga/penetri molto facilmente, creando un disagio quotidiano, soprattutto la sera. In uno spirito di buon vicinato, le saremmo molto grati se potesse prendere in considerazione l'idea di fumare in un luogo che limiti questa diffusione diretta verso il nostro appartamento — oppure in momenti in cui arreca il minor fastidio possibile.

Conclusione: mostrare chiaramente che si cerca una soluzione che possa rispettare entrambe le parti. Mostrare la propria disponibilità al dialogo.

Per es.: Desideravamo affrontare l'argomento con serenità, nella speranza di individuare insieme una soluzione rispettosa per tutti. Restiamo naturalmente a disposizione per parlarne, se lo desidera.

Saluti: RingraziandoLa anticipatamente per la Sua disponibilità e sensibilità al tema, Voglia gradire i nostri più distinti saluti.

[Nome Cognome]

[Indirizzo]

[CAP, Località]

[Data]

[Nome del vicino]

[Indirizzo]

[CAP, Località]

Oggetto: ricerca di una soluzione amichevole riguardo al fumo di tabacco

Gentile Signora, Egregio Signore,

Mi permetto di scriverle perché vorrei attirare la sua attenzione su una situazione che provoca a me e alla mia famiglia un certo disagio.

Da [indicare il periodo, ad es.: alcuni mesi], constatiamo che del fumo di sigaretta penetra regolarmente nel nostro appartamento, in particolare [indicare il luogo: dalle finestre della camera, del soggiorno, oppure attraverso la tromba delle scale]. Ciò avviene soprattutto [indicare la frequenza: la sera, quasi quotidianamente], e l'aria diventa allora difficile da respirare.

Purtroppo questo fumo ha un impatto sulla nostra qualità di vita e sulla nostra salute: [menzionare i sintomi pertinenti: mal di testa, irritazioni agli occhi, tosse o asma peggiorato]. I nostri [bambini/personi anziane] ne soffrono particolarmente, e capita ad esempio di dover lasciare le finestre sempre aperte, il che disturba il sonno di [nostra figlia/nostro figlio/un membro della famiglia].

Comprendiamo perfettamente che ognuno ha il diritto di fumare in casa propria o sul proprio balcone. Tuttavia, la configurazione dell'edificio fa sì che il fumo penetri molto facilmente, creando un disagio quotidiano. In uno spirito di buon vicinato, le saremmo molto grati se potesse prendere in considerazione l'idea di fumare in un luogo dove il fumo si diffonda meno direttamente verso il nostro appartamento, o in momenti in cui ciò ci disturberebbe il meno possibile.

Desideravamo affrontare l'argomento con serenità, nella speranza di individuare insieme una soluzione rispettosa per tutti. Restiamo naturalmente a disposizione per parlarne, se lo desidera. RingraziandoLa anticipatamente per la Sua disponibilità e sensibilità al tema, Voglia gradire i nostri più distinti saluti. [Firma]