

Lettera all'Associazione Svizzera Inquilini: indicazioni e lettera modello

Indicazioni pratiche

Quando contattate l'Associazione Inquilini:

1. Descrivete la situazione di partenza e il problema

- Indicate da quando, con quale frequenza e in quali momenti della giornata si manifesta il problema e quali stanze sono particolarmente interessate.
- Descrivete le conseguenze sulla salute, la qualità della vita e il comfort abitativo.

2. Descrivete i passi intrapresi finora

Mostrate di avere già tentato di risolvere il problema di vostra iniziativa:

- misure personali (ad es. sigillature, purificatori d'aria, ecc.)
 - colloquio esplicativo con i vicini interessati
 - contatto scritto con l'amministrazione (e la loro reazione)
- In questo modo dimostrate che prendete il problema sul serio e che avete dapprima cercato una soluzione costruttiva e consensuale.

3. Formulate le vostre aspettative nei confronti dell'associazione

- Intervento diretto presso l'amministrazione o la proprietà.
- Parere legale scritto e consigli pratici sui prossimi passi da intraprendere (diffida, riduzione del canone, ecc.).
- Accompagnamento nell'esercizio dei vostri diritti.

4. Allegate i documenti rilevanti

- Copie della corrispondenza con l'amministrazione.
- Documentazione (foto, registrazioni dell'esposizione al fumo, eventuali certificati medici).

5. Restate cortesi ma fermi

L'associazione è lì per difendere i vostri diritti – tuttavia un tono obiettivo e orientato alla soluzione è sempre utile.

Lettera modello all'Associazione Inquilini

[Nome e cognome]

[Indirizzo completo / numero dell'appartamento]

[CAP, Località]

[Numero di telefono]

[Indirizzo e-mail]

All'attenzione di:

[Associazione Inquilini, sezione ...]

[Indirizzo]

[Luogo, data]

Oggetto: Esposizione al fumo passivo nell'appartamento

Egredi Signore e Signori,

Mi rivolgo alla vostra associazione a causa di un problema persistente di fumo di tabacco che penetra regolarmente nel nostro appartamento situato a [indirizzo completo] e compromette in modo significativo la nostra qualità abitativa.

Da diversi mesi il fumo di sigaretta proveniente da [ad es. «appartamento n. X» o «balcone dell'appartamento n. Y»] entra nei nostri locali, in particolare [ad es. in camera da letto e in soggiorno] e soprattutto tra le [ad es. 17:30 e 22:00]. Nonostante varie misure personali (sigillature, purificatore d'aria, aerazione regolare), il problema persiste.

Abbiamo già parlato direttamente con i vicini interessati – purtroppo senza successo. In data [data] ci siamo inoltre rivolti per iscritto all'amministrazione, descrivendo dettagliatamente la situazione. Ad oggi l'amministrazione [non ha reagito oppure non ha proposto alcuna soluzione concreta].

Le conseguenze sulla nostra salute e qualità di vita sono considerevoli: [ad es. mal di testa, irritazioni delle vie respiratorie, tosse persistente di nostro figlio, impossibilità di utilizzare determinati locali].

Alla luce di quanto sopra, chiedo il sostegno della vostra associazione per i seguenti punti:

1. Valutazione della mia situazione attuale in relazione al diritto locativo – in particolare riguardo ai difetti dell'abitazione (art. 259a CO) nonché al dovere dell'inquilino di rispettare i vicini (art. 257f CO).
2. Consulenza sui possibili ulteriori passi (diffida, riduzione del canone, reclamo).
3. Eventuale intervento diretto presso l'amministrazione o supporto nelle ulteriori procedure.

Allego copia della mia lettera all'amministrazione nonché [altri documenti: foto, registrazioni, certificati medici, ecc.].

Ringrazio sin d'ora per il vostro prezioso sostegno e resto a completa disposizione per eventuali ulteriori informazioni.

Cordiali saluti

[Firma, Nome]